

# 社会基盤への適用を念頭においた政策マネジメントに関する既存研究レビュー<sup>\*</sup>

Review of Studies on "Policy-Solution-Management" for Application to Infrastructure<sup>\*</sup>

長澤光太郎<sup>\*2</sup>・青木俊明<sup>\*3</sup>・大石健二<sup>\*4</sup>・岸邦宏<sup>\*5</sup>・酒井秀和<sup>\*6</sup>・清水哲夫<sup>\*7</sup>・小路泰広<sup>\*8</sup>・鈴木聰士<sup>\*9</sup>・秀島栄三<sup>\*10</sup>・藤井聰<sup>\*11</sup>・元田良孝<sup>\*12</sup>・中山邦裕<sup>\*13</sup>・横山聰<sup>\*14</sup>

By Koutaro NAGASAWA<sup>\*2</sup> · Toshiaki AOKI<sup>\*3</sup> · Kenji OISHI<sup>\*4</sup> · Kunihiro KISHI<sup>\*5</sup> · Hidekazu SAKAI<sup>\*6</sup> · Tetsuo SHIMIZU<sup>\*7</sup> · Yasuhiro SHOJI<sup>\*8</sup> · Soushi SUZUKI<sup>\*9</sup> · Eizo HIDESHIMA<sup>\*10</sup> · Satoshi FUJII<sup>\*11</sup> · Yoshitaka MOTODA<sup>\*12</sup> · Kunihiro YAMANAKA<sup>\*13</sup> · Satoru YOKOYAMA<sup>\*14</sup>

## 1. 研究の目的

社会基盤に関する様々な面でのマネジメントが重要となってきた。行政分野では道路政策において業績計画書、達成度報告書が作成されている。土木学会でも小委員会が活発に活動している。しかしながら、「政策マネジメント」の概念、方法論、技術の各領域に置いて研究者及び行政担当者の間に共通の理解が形成されておらず、例えばそもそも「政策マネジメントとは何かについても、捉え方が様々である。今後の研究の活発化、幅広い議論の展開のためにはその枠組みの整理が非常に重要であると考えられる。

そこで、本研究では政策マネジメント研究のための枠組みを整理し、この枠組みに沿って既存の関連論文をレビューすることで社会基盤における政策マネジメント研究の方向性を提示することとした。その目的は、今後の社会基盤分野における政策マネジメント研究の方向性やテーマ設定に関する示唆を得ること、そしてこれによる今後の議論の活発化に資することである。

\*キーワード：計画手法論、整備効果測定法、財源・制度論

<sup>\*2</sup>正員、博(工)、三菱総合研究所社会システム研究本部(東京都千代田区大手町2丁目3番地6号、TEL:03-3277-0703、FAX:03-3277-3460)

<sup>\*3</sup>正員、博(情)、東北工業大学工学部(仙台市太白区八木山香澄町35番1号、TEL:022-229-1151)

<sup>\*4</sup>正員、パシフィックコンサルタンツ株(東京都多摩市関戸1丁目7番地5、TEL:042-372-6621、FAX:042-372-6676)

<sup>\*5</sup>正員、博(工)、北海道大学大学院工学研究科(札幌市北区北8条西5丁目、TEL:011-716-2111)

<sup>\*6</sup>正員、国土交通省国土技術政策総合研究所(茨城県つくば市大字旭1番地、TEL:029-864-7248、FAX:029-864-3784)

<sup>\*7</sup>正員、博(工)、東京大学大学院工学系研究科(東京都文京区本郷7-3-1、TEL:03-5841-6128、FAX:03-5841-8506)

<sup>\*8</sup>正員、国土交通省国土技術政策総合研究所(茨城県つくば市大字旭1番地、TEL:029-864-3245、FAX:029-864-0598)

<sup>\*9</sup>正員、博(工)、札幌大学大学院経済学研究科(札幌市豊平区西岡3条7丁目3番1号、TEL:011-852-1181)

<sup>\*10</sup>正員、博(工)、名古屋工業大学大学院工学研究科(名古屋市昭和区御器所町24号館219号室、TEL&FAX:052-735-5586)

<sup>\*11</sup>正員、博(工)、東京工業大学大学院理工学研究科(東京都目黒区大岡山2-12-1、TEL:03-5734-2590、FAX:03-5734-2590)

<sup>\*12</sup>正員、博(工)、岩手県立大学総合政策学部(岩手県岩手郡滝沢村滝沢巣子152-52TEL:019-694-2000)

<sup>\*13</sup>正員、工修<sup>\*2</sup>と同じ

<sup>\*14</sup>工修<sup>\*2</sup>と同じ

## 2. 研究の方法

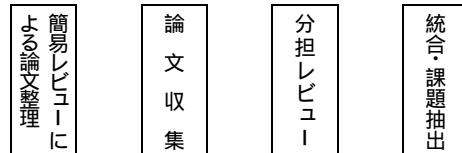


図 - 1 既存研究レビューの流れ

「政策マネジメント」は、複数の学問領域にわたる概念であることが知られており、また学術研究よりも行政による実践が先行している部分もあることから「既存研究」の対象を特定することがさほど容易ではない。

そこで我々はまず「社会基盤分野への適用」を念頭に、日本語で容易に入手できる文献・論文に基づき簡易にレビューを行い論点整理(仮説設定)を行った。その上で、それぞれの枠組みに該当すると考えられる論文を収集し、作業分担して分野別レビューを行い、その結果に基づいて社会基盤分野における研究課題を抽出するという方法をとった。

## 3. レビュー結果と今後の研究への示唆

分担レビューの結果、及び今後の政策マネジメント分野における研究への示唆について以下にまとめた。なお詳細は表形式で整理した(表 - 1)。

### (1) NPMの歴史

NPMは、経済学における「市場主義」、経営学における「成果主義」、行政学における「民主主義」の混合した政治手法である。

NPMは起源について統一的な見解があるわけではなく、これまで模索されてきた新しい行政の仕組みの総称であるため、全体として理論的な整合に問題が生じるケースもある。例えば民主主義を重視してプロセスを行政の裁量に委ねた場合にはアカウンタビリティが低下するといった具合である。

このように単独では機能する施策も他の組み合わ

せにより機能しない場合があるというマネジメントの限界を認識し施策実行を自己目的化させないためにもこのような理論的整理が必要である。

## (2) 政策評価

政策評価の重要な問題として、1)業績測定と数量化(数量化の限界)、2)事前評価偏重の傾向、3)内部評価と客觀性(結局内部評価であり客觀性が担保されない)、4)予算との連動、が挙げられている。業績測定に関しては他にも、目標設定の期間、測定する指標としてアウトカム指標／アウトプット指標の得失を踏まえた使い分け、等といった技術的な課題も多く研究の余地は大きい。

## (3) 成果志向型管理の行政への適用

成果志向型管理を導入する際には組織内分権化が必須となる。具体的には1)明確なリーダーシップ、2)簡素かつ少數の中間管理層、3)現場管理者に対する大幅な権限移譲、が必要となる。目的志向を達成する手法として分権型マネジメントの理論は1つの方向性となり得るが、国や地方自治体の現状の組織体制や各種制度をどのように変革するのか、そのステップと実現性など、実際の組織をモデルに検証するといった実践の場での研究が望まれる。

## (4) 政策マネジメントにおける民営化の位置づけ

民営化は人事や予算規制をはじめとする規制の緩和、一般的に使われる“規制緩和”は競争規制を中心とする事業規制の緩和策であり、民営化と規制緩和は同列に論じることができる。

民営化の定義は松原によると「経済全体の効率を上げるために市場メカニズムを重視し、国家の経済・社会に対する関与を縮減すること」、大住によると1)脱国有化、2)財・サービスの供給あるいは供給主体の転換、3)規制緩和・廃止を含む規制政策の変更、である。

日本における社会基盤分野のこれまでの民営化と規制緩和について、以上に示したような定義をベースに整理し、その上で今後の民営化及び規制緩和に関する課題を歴史的視点に立って整理することが、国民の注目を集め民営化の取り組みに適切な方向付けを与えることに繋がる。

## (5) 外部マネジメントとガバナンス

市民参加への関心の高まりを背景にガバナンスへの着目が進んでいるが、市民参加の自己目的化、市民側の膨大な労力、公選職や専門家との兼ね合いといった問題が生じている。

市民参加、外部マネジメント、官僚制を含めた統御の仕組みとしてガバナンスを捉えるべきガバナンスの概念は広く、さらなる概念整理が必要と思われる。

具体的には、業績評価結果の予算や組織評価への反映といった内部マネジメントから、市民と行政の関係、行政外部機関による監視といった外部マネジメントまで含め、これら様々な取り組みを、ガバナンスという切り口で相互に関係づけることが一つの整理になる。

## (6) 事例研究

現状では、社会基盤行政におけるNPMといえばアウトカムによる業績指標による達成度評価が主要な取り組みとして認識されることが多いが、NPMの概念はこれよりも広いものである。例えば社会実験などもNPMの概念に位置付けることが出来るかもしれない。このように業績計画書・達成度報告書以外の取り組みも含めて、社会基盤行政の近年の施策をNPMの理論的枠組みに位置づけた上で、改めて個々の事例が持つ意味を整理することで、今後の社会基盤行政に対する示唆が得られるのではないか。

表 - 1 政策マネジメント研究レビューの結果と今後の研究課題の例

政策マネジメント研究の対象分野	分野番号	設定したレビューの視点	レビュー結果・(考察)	政策マネジメント研究における今後の課題例
分野A:政策マネジメントの理論	A-1 : NPMの歴史・背景・漫透縦に漫透する研究 担当者:藤井聰	【分野1】	<ul style="list-style-type: none"> <li>NPMの思想の起源や、これまでの経緯についてどのような整理が行われているか(NPM出現の背景は何か、どのように普及してきたか)。</li> <li>NPMは国(文化的・風土的な差異)により、どのように導入過程が異なっているか。</li> <li>日本では誰が持ちこみ、どのように普及してきたのか。</li> <li>NPM論は社会基盤分野では、どのように展開されてきたのか(あるいはされていないのか)。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>起源に関し統一的見解はないが、経済学における「市場主義」、経営学における「成果主義」、政治学における「民主主義」の混合した政治手法をNPMと呼称しているのが実態。</li> <li>英国・NZは行政への市場主義の導入、北欧では政府に対する信頼の高さを背景にNPMの実質的な成果を重視導入、仏・独は他国の動向を見ながら慎重に部分的に導入した。</li> <li>東欧や途上国は英國等の成功例を模写した強制的な導入により財政管理不全や汚職増加などの弊害も招いた。</li> </ul>

政策マネジメント研究の対象分野	分野番号	設定したレビューの視点	レビュー結果・(考察)	政策マネジメント研究における今後の課題例
A-2 : NPM の概念・原理に関する研究 担当者：秀島栄三	【分野2】	<ul style="list-style-type: none"> <li>NPM は従来の行政管理学に対して、どのように異なるのか。</li> <li>NPM の基本概念・原理はどのように整理されているか、NPM はどのような要素から成り立つか。</li> <li>成果による管理（性悪説）と管理者への裁量の付与（性善説）を、どのように比較・整理されてきたか。</li> <li>NPM の限界・弱点、問題点・課題として指摘されている事項は何か。</li> <li>社会基盤分野では NPM はどのように解釈され適用されてきたのか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>原理・理論が先に体系化されたものではなく、実践が先行しこれを事後に体系化する試みがなされてきたというのが実態。</li> <li>全国統一的な指向性を示す場合には NPM が統一理論として役立つが、対象規模（国 or 自治体）、対象分野等に合わせて再修正（カスタマイズ）する必要があり、その場合には学問として整理された NPM の理論にこだわることには意味はないと思われる。（考察）</li> <li>内容的には成果志向がもたらすことで、プロセスの不透明化等弊害なども指摘されており、社会基盤分野への適用においても悪影響をもたらすこともあり得る。（考察）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>NPM の理論の枠組み全体を整理することを当初の研究課題と想定していたが、むしろ NPM の理論形成以前に実践された様々な取り組みの中に、社会基盤の政策マネジメントとして目指すべき重要な事項を見出すことが重要と認識する。           </li> </ul>
	【分野3】	<ul style="list-style-type: none"> <li>NPM 導入による効果の項目や内容は、既存研究においてどのように整理されているか。</li> <li>NPM の（定量的な）効果計測方法について、どのような研究がなされているか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>客観的な NPM 導入効果測定が未だ確立した手法で行われていない。</li> <li>トレンド効果と改革自身による効果の分離・抽出が難しいという問題がある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>NPM の効果の限界を明確にし、マネジメントが自己目的化しないためにも、改革成果の評価は重要である。</li> </ul>
分野B: 政策マネジメントの実践 (具体手法)	B-1 : 企業的経営手法の適用に関する研究 【目標管理 / 業績測定・評価】 担当者：鈴木聰士 岸邦宏	【分野4】	<p>[目標管理 / 業績測定・評価]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>業績測定や評価のベースとなっている思想や理論はどのようなものか。</li> <li>歴史的な経緯として、業績測定・評価はどのように導入されてきたか、また業績測定・評価の手法はどのように発展してきたか。</li> <li>測定・評価の結果はどのように扱われるものと整理されているか。</li> <li>業績測定に用いる指標として、アウトカム／アウトプットの得失や適用条件はどのように整理されているか（指針性、戦略性、契約可能性、説明性など）。</li> <li>社会基盤分野において業績測定・評価はどのように導入が進んできたか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>業績測定の起源は 1911 年の Taylor の『科学的管理』にまでさかのぼる。</li> <li>この基本的なコンセプトは 1) 明確な目標設定、2) 指標の設定、3) 結果を出したものに対する金銭的報償、としている。</li> <li>これがまず民間企業に取り入れられた後、1960 年代から、アウトカムを重視した行政サービスに関する業績評価システムとして発展したのがパフォーマンスマネジメント。</li> <li>政策評価の重要な問題として、1) 業績測定と数量化（数量化の限界）、2) 事前評価偏重の傾向、3) 内部評価と客観性（結局内部評価であり客観性が担保されない）、4) 預算との連動、が挙げられている。</li> <li>社会基盤分野においては、上記 3) 結果を出した者に対する金銭的報償、を如何に取り入れるか、具体的には担当者（公務員）の給与体系にまで踏み込んだシステム構築が必要ではないか。（考察）</li> </ul>
	B-1 : 企業的経営手法の適用に関する研究 【上記以外】 担当者：青木俊明 大石健二	【分野5】	<p>[全般]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>NPM 導入に際して適用される企業的経営手法として、どのような概念や手法が整理あるいは提案されているか。</li> </ul> <p>[顧客主義 / C・S]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>NPM において顧客主義の考え方はどのように整理されているか（企業と同じ点/異なる点など）。</li> <li>CS についてはどのように位置づけられ、提案されているか。</li> </ul> <p>[テストマーケティング / 社会実験]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>社会実験のベースとなっている思想はどのように整理されるか。</li> <li>社会実験やテスト的な施策の導入の利点や弊害（あるいは限界）についてはどのように整理されているか。</li> </ul>	<p>[組織（分権化）/人材]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>企業的経営手法については、トップダウン形式で行うこと、顧客志向に徹すること、成果主義に徹すること、公正なシステムを採用すること、競争主義を導入すること、住民への権限移譲を必要に応じて導入すること、評価の上で実施施策に検討を加えること、が重要。</li> </ul> <p>[目的志向を達成する手法として分権型マネジメントの理論は 1 つの方向性となり得るが、国や地方自治体の現状の組織体制や各種制度をどのように変革するのか、そのステップと実現性など、実際の組織をモデルに検証することが必要と考える。</p>

政策マネジメント研究の対象分野	分野番号	設定したレビューの視点	レビュー結果・(考察)	政策マネジメント研究における今後の課題例	
分野B: 政策マネジメントの実践 (具体手法)		[組織(分権化) / 人材] <ul style="list-style-type: none"> <li>NPMにおいて組織の分権化の意義や方法についてはどのように整理されているか。</li> <li>NPMにおいて求められる人材の資質やその育成についてはどのように整理されているか。</li> </ul>			
	B-2: 競争条件の整備に関する研究  担当者: 元田良孝	【分野6】	<ul style="list-style-type: none"> <li>競争の導入については、どのような政策分野、どのような事業プロセスにおいて、どのような考え方や方法が整理・提案(あるいは導入)されているか。</li> <li>日本の社会基盤分野における競争環境導入(PFI、民営化、マーケットテスト等)の課題はどのように整理されているか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>民営化は人事や予算規制をはじめとする規制の緩和、規制緩和は競争規制を中心とする事業規制の緩和策であり、民営化と規制緩和は同列に論じることができる。</li> <li>民営化の定義は松原によると「経済全体の効率を上げるために市場メカニズムを重視し、国家の経済・社会に対する関与を縮減すること」。大住によると「1)脱国有化、2)財:サービスの供給あるいは供給主体の転換、3)規制緩和・廃止を含む規制政策の変更」。</li> <li>米国では行政サービスの外部委託化として、欧洲では国有企業の売却として、民営化・規制緩和は1980年代から世界的な潮流に。</li> </ul>	
	B-3: ガバナンスの見直しに関する研究  担当者: 小路泰広	【分野7】	<ul style="list-style-type: none"> <li>業績評価の予算や組織評価への反映方法として、どのような考え方、方法論の提案がなされているか。</li> <li>NPMでは、予算等の決定にあたり、地元(住民)の意向などはどのように位置づけられているか(決定とどのようにリンクageするか)。</li> <li>成果管理とプロセス管理の得失についてはどのように比較・整理されているか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>市民参加への関心の高まりを背景にガバナンスへの着目が進んでいるが、市民参加の自己目的化、市民側の膨大な労力、公選職や専門家との兼ね合いといった問題が生じている。</li> <li>市民参加、外部マネジメント、官僚制を含めた統御の仕組みとしてガバナンスを捉えるべき。</li> </ul>	
分野C: 政策マネジメントの適用  担当者: 酒井秀和 清水哲夫	C-1: 事例研究	【分野8】	<ul style="list-style-type: none"> <li>国内の先進的な事例研究の整理。</li> <li>国土交通省におけるこれまでの施策の位置づけ確認(アクウンタビリティ向上、発注者責任、コミュニケーション型行政、政策評価、業績計画書・業績報告書、予算のしくみ)。</li> <li>適用が成功あるいは失敗するケースから抽出できる要素はあるか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>道路行政分野では、行政評価法で最低限求められるレベルを超えて、業績計画書・達成度報告書の作成や施策単位予算が導入されている。</li> <li>好事例によるナレッジシェアが行われている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>業績計画書・達成度報告書、好事例集以外の取り組みも含めて、NPMの理論的枠組みに位置づけた上で、改めて個々の事例が持つ意味を整理する。</li> <li>その上で、これまでの取り組みの、より望ましい方向性に関する示唆を得る。</li> </ul>

## 参考文献

### [分野1]

- 1) 山本清: NPMの国際比較 - その有用性と課題 -, 季刊行政管理研究, No.103, pp.18-36, 2003.
- 2) Hood,C. :The New Public Management in the 1980s: Variations on a Theme, Accounting, Organizations and Society, Vol.20, No.2/3, pp.93-109, 1995.
- 3) Pollitt,C. and Bouchaert,G. :Public Management Reform: A Comparative Analysis, Oxford University Press, 2000.
- 4) 山本清: 自治体における企業的手法の有用性と課題 ,

地方自治研究, Vol.17, No.1, pp.3-11, 2002.

- 5) Kiggundu,M. :Civil service reforms: limping into the twenty-first century in Minogue, M., C.Polidano and D.Hulme (eds.), Beyond the New Public Management, Edward Elgar, pp.155-171, 1998.
- 6) Julnes,P.L. and Holzer,M. :Promoting the Utilization of Performance Measures in Public Organizations: An Empirical Study of Factors Affecting Adoption and Implementation, Public Administration Review, Vol.61, No.6, pp.693-705, 2001.

- 7) Pollitt,C. :Convergence: The Useful Myth?,  
Public Administration, Vol.79, No.4, pp.933-947, 2001.

[ 分野2 ]

- 8) 山本清 :NPMの国際比較 - その有用性と課題 - , 季刊行政管理研究, No.103, pp.18-36, 2003.
- 9) Hood,C. :A Public Management for All Seasons?,  
Public Administration, Vol.69, No.1, pp.3-19, 1991.
- 10) Aucoin,P. :Administrative Reform in Public Management: Paradigms, Principles, Paradoxes, and Pendulums, Governance, Vol.3, No.2, pp.115-137, 1990.
- 11) Shields,M.D. :Management Accounting Practices in Europe: a perspective from the States, Management Accounting Research, Vol.9, No.4, pp.501-513, 1998.

[ 分野3 ]

- 12) 山本清 :NPMの国際比較 - その有用性と課題 - , 季刊行政管理研究, No.103, pp.18-36, 2003.

[ 分野4 ]

- 13) Taylor,F.W. :The Principles of Scientific Management, Harper & Brothers, 1911 [ 上野訳, 科学的管理法, 技報堂, 1957 ]
- 14) Shadish,W.R., Cook,T.D. and Letviton,L.C. : s Foundation of Program Evaluation -Theories of Practice, Newbury Park, CA, Sage Publications, 1991.
- 15) 龍慶昭, 佐々木亮 :「政策評価」の理論と技法, 多賀出版, 2000.
- 16) Hatry,H.P. : Performance Management: Getting Results, The Urban Institute, 1999 [ 上野宏, 上野真城子訳, 政策評価入門-結果重視の業績測定-, 東洋経済新報社, 2004].

- 17) Hatry,H. :Performance Measurement: A Guide for Local Elected Officials, The Urban Institute Press, Washington, D.C., 1980.

- 18) Hatry,H.P. :Performance Measurement Principles and Techniques: An Overview for Local Government, Public Productivity Review, 1980.

- 19) 山谷清志 :わが国の政策評価: 1996年から2002年までのレビュー, 日本評価研究, 第2巻, 第2号, pp.3-15, 2002.

- 20) 鈴木敦, 岡本裕豪, 安岡義敏 :NPMの展開及びアンゲロ・サクソン諸国における政策評価制度の最新状況に関する研究 - 最新NPM事情 -, 国土交通政策研究, 第7号, 2001.

[ 分野5 ]

- 21) 山本清 :住民選考と自治体経営, 地方自治研究, Vol.19, No.1, 2004.

- 22) Kotler,P., Andreasen,A.R. :Marketing for Nonprofit Organizations, 1975 [ 井関利明監訳, 非営利組織のマーケティング戦略, 新日本監査法人公会計本部翻訳, 第一法規, 1991 ].

- 23) Lovelock,H., Weinberg,C.B. :Public & Nonprofit Marketing, Second Edition, The Scientific Press, San Francisco, 1989 [ 渡辺好章・梅沢昌太郎監訳, 公共・非営利のマーケティング, 白桃書房, 1991].

- 24) Osborne,D., Gaebler,T. :Reinventing Government, 1992 [ 高地高司訳, 野村隆監訳, 行政革命, 日本能率協会マネジメントセンター, 1994 ].

- 25) Campbell,D.T. :Reforms as experiments, American Psychologist, 24(4), pp.409-429, 1969.

- 26) 龍慶昭, 佐々木亮 :「政策評価」の理論と技法, 多賀出版, 2000.

- 27) Andreasen,A.R., Kotler,P. :Strategic Marketing for Nonprofit Organizations, Sixth Edition [ 井関利明監訳, 非営利組織のマーケティング戦略, 第6版, 第一法規, 2005].

[ 分野6 ]

- 28) 大住莊四郎: 民営化への新たな視点~変わらる政府の機能, ESP, 通巻, 274号, pp.29-36, 1995.

- 29) OECD :Regulatory Reform, Privatisation and Competition Policy, 1992 [ 山本哲三, 松尾勝訳, 規制緩和と民営化OECD編, 東洋経済新報社, 1993].

- 30) 山本哲三 :市場か、政府か, 日本経済評論社, 1994.

- 31) 松原聰 :民営化と規制緩和, 日本評論社, 1991.

[ 分野7 ]

- 32) 古川俊一 :ガバナンスによる変容を遂げる計画行政と経営 - 評価と参加の影響と展望 -, 季刊行政管理研究, No.109, pp.55-72, 2005.

- 33) Joyce,P.G. :Linking Performance and Budgeting: Opportunities in the Federal Budget Process, IBM Center for The Business of Government, 2003.

[ 分野8 ]

- 34) 国土交通省における政策評価の実施要領, 2001.

- 35) 国土交通省政策評価基本計画, 2003.

- 36) 平成17年度道路政策評価通達集